

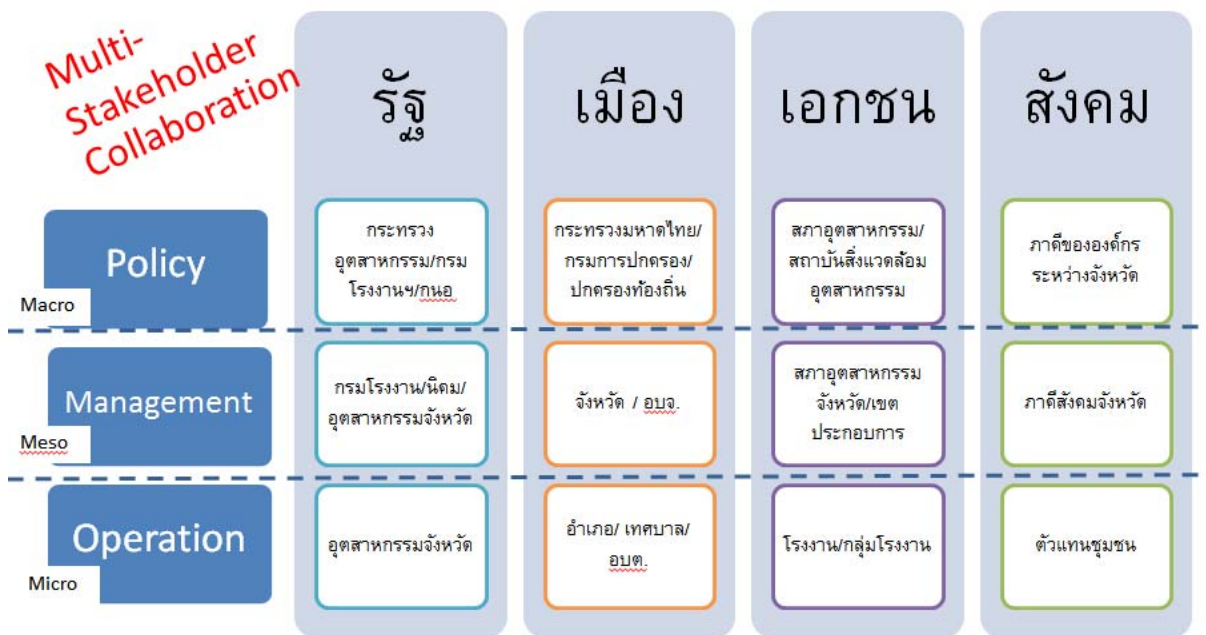
การบริหารงานความร่วมมือแบบหลายภาคส่วนหลายระดับ (Multi – stakeholder collaboration)

โดย ดร.สุนทร คุณชัยมั่ง

บริษัท อิมเมจ พลัส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทที่ปรึกษากลยุทธ์ CSV ; บริษัท Expert Aspect International.,Co,ltd.ร่วมกับสถาบันไทยพัฒนา

11 สิงหาคม 2558

การบริหารงานความร่วมมือแบบหลายภาคส่วนหลายระดับ เป็นแนวทางการบริหารนโยบาย เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงมหาดไทย ที่จะต้องร่วมกันของ 4 ภาคส่วน ทั้งองค์กรภาครัฐส่วนกลาง องค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดการปกครองท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม การสร้างความร่วมมือแบบหลายฝ่ายนี้ จะต่างไปจากการทำงานความร่วมมือแบบ 2 ฝ่ายตามแบบแผนของคู่สัญญาและมีบริหารจัดการได้ง่ายกว่า การบริหารงานตามความร่วมมือแบบหลายภาคส่วนของเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ยังจะมีการจัดระดับของการบริหารงานเป็น 3 ระดับ ด้วยกันคือ ระดับปฏิบัติการ (Operation) ระดับการบริหารจัดการ – ให้เป็นไปตามนโยบาย (Management) และระดับการกำหนดนโยบาย (Policy)



ในระดับปฏิบัติการ จะเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตาม Code of conduct หรือ Guideline ที่เกี่ยวข้องกับมิติของเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่โรงงานหรือหน่วยปฏิบัติต่างๆจะต้องรับผิดชอบ ในขณะที่ระดับบริหารจัดการ จะเป็นไปกำหนดเป้าหมายร่วมของการดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบของความเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศว่า ในพื้นที่การปกครองหรือในกลุ่มของอุตสาหกรรม จะดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมไปเพื่อการใดบ้าง (เช่น เพื่อร่วมลด

การปล่อย CO2 หรือสร้างความเห็นพ้องของการพัฒนาระหว่างเศรษฐกิจใหม่กับเศรษฐกิจเดิมของเมือง ฯลฯ) สำหรับในระดับนโยบาย จะเป็นการกำหนดนโยบายหรือทิศทางของการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและการกำหนด goals เพื่อรองรับความสามารถการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมทั้งการจัดการปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะเป็นเรื่องที่มีความหมายมากกว่าการจัดการเฉพาะโรงงาน ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน และความเกี่ยวข้องกับพื้นที่การปกครองในระดับเมือง เท่านั้น

ลักษณะของการทำงานใน**ระดับปฏิบัติการ** จะเป็นการดำเนินงานโดยหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการที่จะปฏิบัติให้เป็นตามเงื่อนไขของ Code of conduct หรือ Guideline ที่มีอยู่ในขณะที่ลักษณะของการมีส่วนร่วม ก็จะเป็นไปตามแนวทางที่มีการกำหนดไว้เป็นเบื้องต้น เช่น มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เปิดกว้าง มีการทำงานร่วมกันในรูปแบบของกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น **ระดับของการบริหารจัดการ** จะเป็นเรื่องของการกำหนดแผนงาน กำหนดแนวทางกำกับและรายงาน และสังเคราะห์ผลลัพธ์ ซึ่งจะมีรูปแบบการทำงานตามความร่วมมือ ที่ต้องการทีมงาน คณะทำงาน วิชาการความรู้ และตัวแบบ ฯลฯ เป็นเงื่อนไขสำคัญของการมีส่วนร่วม ในขณะที่**ระดับการกำหนดนโยบาย** นั้น ด้านหนึ่ง จะเป็นผลต่อเนื่องมาจากการทำงานของทั้งสองระดับจากข้างล่างแล้ว อีกด้านหนึ่ง จะเป็นการกำหนดแนวคิด หรือนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติของกลไกปฏิบัติทั้งในระดับบริหารจัดการและระดับปฏิบัติการ นอกจากนี้ ยังมีความต้องการผสมผสานความร่วมมือและการสื่อสารทำความเข้าใจสาธารณะไปพร้อมๆกัน เช่น การจัดเวทีเพื่อนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Forum

ลักษณะของการบริหารจัดการแบบ Multi stakeholder collaboration นี้ นอกจะเป็นการทำงานร่วมกันของหลายภาคส่วน ที่เป็นภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม แล้ว ยังมีระดับความเกี่ยวข้องและบุคลิกของการบริหารจัดการแบบนโยบาย บริหารจัดการ และการปฏิบัติการ ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีความละเอียดที่แตกต่างของการมีส่วนร่วมของการรับฟัง การปรึกษาข้อมูล เพื่อประกอบกาดตัดสินใจ กับการทำงานร่วมกันและการสร้างความร่วมมือ จนกระทั่งการสร้างความเห็นพ้องหรือฉันทานุมัติสาธารณะอีกมิติหนึ่งด้วย